

## 新北市樹林區民政課納骨塔業務-民眾服務與作業流程

公告日期:2012/01/01

作業階段	作業步驟	作業流程			服務	作業資料
		民眾	公所	塔區		
一、 民眾提出 需求與公 所服務介 紹	民眾殯葬需求提出	民眾提出需求	納骨塔: 1.晉塔 2.出塔 3.預選塔位 4.暫厝	納骨塔: 1.預選塔位 2.開櫃申請 3.告知民眾申請資料依 規定必須至公所櫃檯辦 理	新北市殯葬 設施使用資 訊服務: 1.新北市殯 葬設施軍人 忠靈祠納骨 塔禮廳使用 2.環保葬與 相關殯葬設 施使用	1.晉塔:附件 1 2.出塔:附件 2 3.預選塔位:附件 3 4.暫厝:附件 4 5.開櫃申請書:附件 5 6.新北市軍人忠靈祠納骨 塔禮廳使用:附件 6 7.環保自然葬法:附件 7 8.新北市公立殯儀館設施 及服務收費標準:附件 8 9.樹林區公立納骨塔收費 標準:附件 9
二、 作業流程 介紹	1.作業流程介紹	民眾需求	依據民眾需求與身份說明 作業所需費用介紹	預選塔位資料說明 開櫃申請資料說明		
	2.作業費用說明					
三、 準備階段	民眾正式申請提出	民眾提出申請	協助民眾填寫規定資料	預選塔位/開櫃申請資料 填寫與塔位保留申請		
四、 審查階段	1.公所資料完整性 確認		公所承辦人員相關資料 填寫完整與正確性確認	塔區管理員預選資料送 回公所辦理		
	2.公所資料送件審 查與通知繳費	民眾繳費	公所審核核准後通知民 眾繳費			
	3.公所核發許可證 明	取得核發許可證	公所核發許可證	塔區接獲通知		
五、 辦理階段	晉/出塔作業配合	民眾攜帶許可證 至納骨塔服務中 心辦理		依據許可證資料協助民 眾辦理 協同民眾開櫃、關櫃		
六、 民眾滿意 度調查		填寫民眾滿意度 調查		辦理完成後分發民眾滿 意度調查表請民眾填寫 服務過程滿意度	民眾滿意度意見調查表: 附件 10	